

ZÁZNAM O DOSIAHNUTEJ ÚROVNI ŠTANDARDU KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB SÚVISIACICH S DODÁVKOU ELEKTRINY.

Opis štandardu kvality poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny	Počet udalostí s nedodržaním štandardom kvality spolu	Počet vybavených Udaloostí štandardu kvality v lehote	Počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality mimo lehoty	Počet nevybavených udaloostí s nedodržaným štandardom kvality	Podiel udaloostí s nedodržaným štandardom kvality spolu k počtu vybavených udaloostí štandardu kvality v lehote v %
Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku elektriny	28	28	0	0	100 %
Evidencia dodržania lehoty 24 hodín na požiadanie prevádzkovateľa sústavy na obnovenie dodávky elektriny, odkedy bola dlžná suma za dodávku elektriny pripísaná na účet dodávateľa elektriny, ak bolo prerušenie dodávky elektriny z dôvodu omeškania s úhradou platieb koncového odberateľa elektriny za odobratú elektrinu	0	0	0	0	0
Evidencia odoslania žiadosti koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy v lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti	16	16	0	0	100 %

DOSIAHNUTÁ ÚROVEŇ ŠTANDARDOV KVALITY PRI JEHO DODÁVKE A SLUŽIEB SÚVISIACICH S JEHO DODÁVKOU.

Regulovaný subjekt:

Obdobie od 1.1. 2010 do 31.12.2010

Štandardy kvality dodaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu	2	2	0	0	100 %
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu	0	0	0	0	0 %
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu	0	0	0	0	0 %
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu	0	0	0	0	0 %
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania	0	0	0	0	0 %
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete	0	0	0	0	0 %
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu	0	0	0	0	0 %

